

Утверждено 01.09.2016 г.  
Генеральным директором  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Северо-Западная Юридическая компания»

  
/ Дорогина Е.В./



**Правила публичной оферты  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Северо-Западная Юридическая компания»  
№ 3 «BLACK CARD» от «01» сентября 2016 г.**

Настоящие Правила являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Северо-Западная Юридическая компания» (далее «Исполнитель»), содержащей все существенные условия договора о приобретении Карты «BLACK CARD», предоставляющей Клиенту право воспользоваться услугами, указанными в 2.1.1. и 2.1.3. настоящих правил. Публичная оферта направлена в адрес совершеннолетних физических лиц, обладающих необходимыми дееспособностью и полномочиями заключить на изложенных ниже условиях договор с ООО «Северо-Западная Юридическая компания».

## 1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

- 1.1. Карта «BLACK CARD» - специальная карта, изготавливаемая силами Исполнителя, действующая на протяжении всего периода действия Договора, содержащая уникальный номер Клиента.
- 1.2. «Автовопрос» - вопросы, указанные в 5.1.3.1. – 5.1.3.6. настоящих правил
- 1.3. «Дорожно-транспортное происшествие» - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства Клиента или с его участием, при котором погибли или пострадали люди, повреждено транспортное средство Клиента, причинён иной материальный ущерб Клиенту и его автомобилю.
- 1.4. Правила дорожного движения – утвержденные Постановлением Правительства РФ №1090 от 23.10.1993 г. «Правила дорожного движения» (вместе с "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения").
- 1.5. ОСАГО - договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- 1.6. КАСКО – договор страхования автомобилей от ущерба, хищения или угона.
- 1.7. Оператор – сотрудник Исполнителя или привлекаемое им третье лицо, в обязанности которого входит предоставление оперативных телефонных консультаций, по вопросам, предусмотренным настоящим Договором.
- 1.8. Защитник – сотрудник Исполнителя или привлекаемое им третье лицо, обладающее специальными знаниями в области права, в обязанности которого входит предоставление юридических услуг Клиенту, в предусмотренных настоящим договором случаях и объеме.
- 1.9. Оказание услуг Исполнителем – предоставление консультационных услуг Клиенту, защита интересов Клиента в суде в качестве Истца, Ответчика и третьего лица в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляемые третьими лицами, привлеченными Исполнителем в интересах Клиента.
- 1.10. Агент Исполнителя – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший агентский договор, или иной договор с Исполнителем, реализующий Карты физическим лицам.
- 1.11. Реализация Карт – совокупность действий Агента Исполнителя, связанная с продажей Карты третьим лицам, передачей Карты, формированием и передачей соответствующих документов.
- 1.12. Договор – договор оказания услуг, заключаемый путем акцептирования Клиентом настоящей публичной оферты.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение приобрести Карту «BLACK CARD», предоставляющую Клиенту право воспользоваться услугами, указанными в 2.1.1. и 2.1.3. настоящих правил.
  - 2.1.1. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту неограниченное количество устных правовых консультаций по Автовопросам.
  - 2.1.2. Консультирование Клиента производится в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими правилами.
  - 2.1.3. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты осуществляет представление интересов Клиента в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.

### 3. Вступление договора в силу. Срок действия договора.

- 3.1. Договор считается заключенным с момента приобретения (100% оплаты) Карты и подписания Клиентом заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты и прекращает свое действие по истечении периода, указанного в п.3 заявления.
- 3.2. Обязанности Исполнителя по оказанию услуг, указанных в п. 2.1.1. и 2.1.3. возникают с момента заключения договора.

### 4. Порядок и правила оказания услуг

- 4.1. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю за консультацией способами, предусмотренными настоящими правилами.
- 4.2. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по «Автовопросу» в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия карты по специальному телефону: 8 800 500-35-43
- 4.2.1. Консультация по «Автовопросу» предоставляется Клиенту в режиме реального времени с учетом загруженности Операторов.
- 4.2.2. При обращении за консультацией, Клиент обязан указать свои фамилию имя отчество и (или) номер Карты, государственный номер транспортного средства.

### 5. Права и обязанности сторон

#### 5.1. Права Клиента

- 5.1.1. Клиент вправе требовать выдачу Карты, после оплаты ее полной стоимости.
- 5.1.2. Клиент вправе начать пользоваться услугами по договору сразу после приобретения Карты
- 5.1.3. Клиент вправе получать от Исполнителя в неограниченном количестве консультационные услуги в период действия Карты по вопросам:
  - 5.1.3.1. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при его участии в дорожно-транспортном происшествии.
  - 5.1.3.2. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при общении с должностными лицами органов внутренних дел, осуществляющих контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения.
  - 5.1.3.3. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей в случаях угона и задержания (эвакуации) его транспортного средства.
  - 5.1.3.4. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при обращении в страховую компанию по вопросам страховых выплат по договорам ОСАГО и КАСКО.
  - 5.1.3.5. Разъяснения Клиенту норм Кодекса об Административных правонарушениях, предусматривающих ответственность за нарушение Клиентом Правил дорожного движения.
  - 5.1.3.6. Подбора на наиболее выгодных и удобных для Клиента условиях организаций, оказывающих услуги по оценке стоимости восстановительного ремонта автомобиля, эвакуации, а также по ремонту автомобиля Клиента.
  - 5.1.3.7. Порядка и стоимости приобретения Карты.
- 5.1.4. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю за консультацией способами, предусмотренными настоящими Правилами
  - По специальному телефону: 8 800 500-35-43
- 5.1.5. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за получением следующих юридических услуг:
  - 5.1.5.1. Представление интересов Клиента в качестве Истца в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам, по вопросам взыскания задолженности по страховым выплатам, по договорам ОСАГО или КАСКО.
  - 5.1.5.2. Представление интересов Клиента в качестве Истца в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам, по вопросам взыскания убытков, вызванных дорожно-транспортным происшествием с участием автомобиля Клиента, с физических лиц, в случаях, когда размер убытков Клиента, вызванных дорожно-транспортным происшествием, превышает страховую выплату по полису ОСАГО или КАСКО.
  - 5.1.5.3. Представление интересов Клиента в качестве Истца в судах указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам, по вопросам взыскания убытков, связанных с причинением иного ущерба

- автомобилю Клиента, действиями (бездействиями) физических, юридических лиц, а также государственных органов.
- 5.1.5.4. Защита Клиента в административных делах по вопросам лишения Клиента права управления транспортным средством при условии, что судебное дело рассматривается в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 5.1.5.5. Представление интересов Клиента в качестве Ответчика в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам, в делах по искам третьих лиц к Клиенту о взыскании с него убытков, причиненных в результате дорожно-транспортного происшествия с участием автомобиля Клиента.
- 5.1.5.6. Право Клиента на оказание ему услуг, предусмотренных пп. 5.1.5.1.- 5.1.5.5. настоящих правил возникает в случае, если сумма задолженности по страховой выплате составляет не менее 25 % (двадцати пяти процентов) от суммы, составляющей разницу между документально подтвержденной стоимостью восстановительного ремонта автомобиля (рассчитанной как Исполнителем, так и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем) и фактически произведенной ему страховой выплатой, но не менее 12 500 (двенадцати тысяч пятисот) рублей. В иных случаях Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных пп. 5.1.5.1.- 5.1.5.5. настоящего правил.
- 5.1.6. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за оказанием ему услуг по представлению интересов Клиента по делам, категории которых указаны в пп.5.1.5.1. – 5.1.5.5. настоящих правил, в иных судах, чем те, что указаны в Приложении № 1 к настоящим правилам. В этом случае Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя, в соответствии с тарифом, установленным Исполнителем.
- 5.2. Обязанности Клиента**
- 5.2.1. При обращении к Исполнителю (оператору), Клиент обязан сообщить информацию, позволяющую идентифицировать его личность, а именно: сообщить номер карты; ФИО; номер полиса ОСАГО или государственный номер автомобиля.
- 5.2.2. Клиент обязан использовать Карту лично. Передача Карты третьим лицам с целью получения консультационных и юридических услуг не допускается.
- 5.2.3. При обращении за консультацией Клиент обязан сообщать оператору полную и достоверную информацию. В случае если Клиент искажает фактические обстоятельства, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы оператора, последний не несет ответственности за качество оказываемых услуг.
- 5.2.4. В случае обращения за телефонной консультацией Клиент обязан отвечать на задаваемые оператором вопросы. В случае отказа ответить на вопрос / предоставить достоверную информацию оператор вправе прекратить консультацию.
- 5.2.5. Клиент, обратившийся за юридической услугой, самостоятельно обязан изготовить доверенность на имя Исполнителя и (или) указанных Исполнителем защитников. Последствием отказа изготовить доверенность для сторон является невозможность оказать юридические услуги, указанные в п. 2.1.3. настоящих правил по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, защитников.
- 5.2.6. При обращении за услугами, предусмотренными пп. 5.1.5.1. – 5.1.5.5. настоящих правил, Клиент обязан сообщать защитнику полную и достоверную информацию. В случае, если Клиент искажает фактические обстоятельства дела, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы Защитника, Исполнитель и Защитник не несет ответственности за качество оказываемых услуг.
- 5.2.7. В случае предоставления Клиентом Исполнителю недостоверного расчета стоимости восстановительного ремонта автомобиля, иной недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за отказ в удовлетворении исковых требований / частичный отказ в удовлетворении исковых требований / удовлетворение иска и последующее по делам, в которых Клиент является Ответчиком / возложение на Клиента обязанности оплатить судебные расходы.
- 5.2.8. По требованию защитника Клиент обязан провести очную встречу с защитником. В случае отказа защитник не несет ответственности за качество оказываемых услуг.
- 5.2.9. Клиент самостоятельно собирает и предоставляет Исполнителю документы, необходимые для оказания юридических услуг. При этом защитник вправе содействовать Клиенту в определении перечня необходимых документов, а так же их сборе.
- 5.2.10. Клиент самостоятельно несет все расходы, связанные с обращением в суд, в том числе: почтовые расходы, расходы на оплату услуг курьерских организаций, оплату государственной пошлины в предусмотренных законом случаях и размерах, а также расходы на экспертизу, вызов в суд

свидетелей, экспертов, специалистов, а также иные судебные расходы, предусмотренные действующим законодательством.

### 5.3. Права Исполнителя

- 5.3.1. Исполнитель вправе оказывать услуги Клиенту путем привлечения третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качество услуг, оказываемых Клиенту, третьим лицом. Привлечение Исполнителем третьих производится силами и за счет Исполнителя.
- 5.3.2. Исполнитель вправе требовать от Клиента предоставления достоверной информации.
- 5.3.3. При обращении Клиента за консультацией Исполнитель вправе задавать Клиенту дополнительные вопросы.
- 5.3.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных п. 5.1.5.4. настоящих правил в случае, если последний привлекается к ответственности по ч.1-3 ст.12.8 КоАП РФ и государственными органами установлен факт употребления Клиентом или лицом, которому он передал управление Транспортным средством вызывающих алкогольное опьянение веществ, который определяется наличием абсолютного этилового спирта в концентрации, превышающей возможную суммарную погрешность измерений, а именно 0,16 миллиграмма на один литр выдыхаемого воздуха (0,356 промилле), или в случае наличия наркотических средств или психотропных веществ в организме человека, а также в случае привлечения его ответственности по ч.1-2 ст.12.26.
- 5.3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования с Клиентом.

### 5.4. Обязанности Исполнителя

- 5.4.1. По требованию клиента оказывать услуги, указанные в п. 2.1.1., п. 2.1.3. настоящих правил.
- 5.4.2. Обеспечить выдачу Клиенту Карты после оплаты ее полной стоимости
- 5.4.3. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента.
- 5.4.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания возмездного периода их оказания от Клиента не поступило никаких письменных претензий относительно их объема и качества.

## 6. Финансовые обязательства

- 6.1. Стоимость Карты рассчитывается по следующей формуле:  
Пятнадцать тысяч рублей умноженные на количество лет действия Договора, указанное в п.3 подписанного Клиентом Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг.
- 6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг не облагается НДС в соответствии со ст. 346 НК РФ.
- 6.3. Стоимость услуг, указанных в п. 6.1. является рекомендованной (базовой). По соглашению между Исполнителем и Агентами Исполнителя, последние вправе на свое усмотрение и на своих условиях предоставлять «специальную скидку» Клиентам, совершающим акцепт правил настоящей публичной оферты.
  - 6.3.1. В случае предоставления «специальной скидки», стоимость каждой из предоставляемых по Карте услуг уменьшается пропорционально уменьшению стоимости Карты.
- 6.4. Клиент оплачивает услуги Исполнителя (Карту) способом, предусмотренным Агентом Исполнителя: путем внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя или Исполнителя.
- 6.5. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя (Карты), считаются выполненными с момента перечисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя / Исполнителя или в момент внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя.
- 6.6. Валюта исполнения финансовых обязательств: российский рубль.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2. В случае возникновения спора, применение претензионного порядка разрешения спора является обязательным для сторон настоящего договора.
- 7.3. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней.
- 7.4. В случае если спорная ситуация не была урегулирована путем претензионной переписки, стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Прекращение отношений**

- 8.1. Клиент вправе расторгнуть Договор с Исполнителем в одностороннем досудебном порядке, предварительно уведомив Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по расторгаемому договору. При этом фактически понесенными расходами Исполнителя являются расходы, в том числе связанные с техническим обслуживанием, привлечением третьих лиц для оказания услуг. Совершая акцепт правил настоящей оферты, Клиент подтверждает, что ему известно о том, что расходы, понесенные Исполнителем, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящими правилами, могут составлять 80% от стоимости Договора. При расторжении Договора, Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского Договора.
- 8.2. Договор считается расторгнутым с момента получения стороной соответствующего уведомления.
- 8.3. Уведомление о расторжении Договора должно быть сделано в письменном виде и направлено Исполнителю по юридическому адресу. При расторжении договора, Клиенту возвращается 20% стоимости Карты. Для возврата денежных средств, Клиент предоставляет доказательство оплаты карты, ксерокопию своего паспорта, реквизиты банковского счета для возврата денежных средств, соответствующее заявление.
- 8.4. При расторжении договора, Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных расходов в течение 10 календарных дней.
- 8.5. Исполнитель вправе в одностороннем досудебном порядке отказаться от исполнения Договора возместив Клиенту убытки, связанные с таким расторжением.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Акцепт правил настоящей оферты должен быть полным и безоговорочным.
- 9.2. Акцепт правил настоящей оферты может быть сделан как путем подписания заявления о присоединении к правилам оферты, так и иными конклюдентными действиями, в том числе перечисленными в статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.3. Совершая акцепт, Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Агентам Исполнителя, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение).
- 9.4. Пароль для входа в раздел Материалы предоставляется Клиенту Агентом, осуществляющим продажу Карты / помещается в специальный конверт с Картой. Пароль предоставляется Клиенту один раз и используется им бессрочно.
- 9.5. Услуги, указанные в п. 6.1., связанные с предоставлением консультаций, оказываются Исполнителем по принципу исполнения абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ.
- 9.5.1. Услуги, связанные с представлением интересов Клиента в судах, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам, оказываются Исполнителем по принципу исполнения абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ.

- 9.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст правил настоящей оферты.
- 9.7. В случае изменения Исполнителем правил оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, указанном в тексте настоящих правил, или в иной срок определенный Исполнителем.
- 9.8. Срок действия Карты не приостанавливается.

**Приложение № 1 «Судебное»  
К Правилам № 3 «BLACK CARD» от «01» сентября 2016 г.  
ООО «Северо-Западная Юридическая компания»**

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью правил публичной оферты ООО «Северо-Западная Юридическая компания» № 3 «BLACK CARD» от «01» сентября 2016 г.
2. Услуги, указанные в пп. 5.1.5.1. – 5.1.5.5. правил оказываются Клиенту, в следующих судах Российской Федерации:

<b>Суды общей юрисдикции Санкт-Петербург:</b>	<b>Мировые суды Санкт-Петербург:</b>
Василеостровский районный суд	Судебные участки № 11 – 18, 20
Выборгский районный суд	Судебные участки № 21 - 38
Дзержинский районный суд	Судебные участки № 199 – 202, 207, 208
Калининский районный суд	Судебные участки № 39, 41- 44, 46 - 57
Кировский районный суд	Судебные участки № 58, 60 -72
Красногвардейский районный суд	Судебные участки № 81- 94
Куйбышевский районный суд	Судебные участки № 45, 199, 202 – 206, 210
Ленинский районный суд	Судебные участки № 5 - 10
Московский районный суд	Судебные участки № 59, 116 - 128
Невский районный суд	Судебные участки № 129 - 149
Октябрьский районный суд	Судебные участки № 1 – 4, 40
Петроградский районный суд	Судебные участки № 151 - 156
Приморский районный суд	Судебные участки № 19, 160 - 175
Смольнинский районный суд	Судебные участки № 207 - 211
Фрунзенский районный суд	Судебные участки № 181 - 198
Городской суд Санкт-Петербурга	
Ленинградский областной суд	