

Утверждено 01.09.2016 г.
Генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«Северо-Западная Юридическая компания»
 / Дорогина Е.В./



**Правила публичной оферты
Общества с ограниченной ответственностью
«Северо-Западная Юридическая компания»
№ 1 «RED CARD LIGHT» от «01» сентября 2016 г.**

Санкт-Петербург
2016 год

Настоящие Правила являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Северо-Западная Юридическая компания» (далее «Исполнитель»), содержащей все существенные условия договора о приобретении Карты «RED CARD LIGHT», предоставляющей Клиенту право получать по требованию услуги, указанные в п. 2.1.1.– 2.1.2 настоящих правил. Публичная оферта направлена в адрес совершеннолетних физических лиц, обладающих необходимыми дееспособностью и полномочиями заключить на изложенных ниже условиях договор с ООО «Северо-Западная Юридическая компания».

1. Термины и определения, используемые в настоящих правилах

- 1.1. Карта «RED CARD LIGHT» - специальная карта, изготавливаемая силами Исполнителя, действующая на протяжении всего периода действия Договора, содержащая уникальный номер Клиента.
- 1.2. «Материалы» - совокупность юридических статей, по вопросам, перечисленным в Приложении № 1 и иным тематикам.
- 1.3. «Автовопрос» - вопросы, указанные в 5.1.3.1. – 5.1.3.6. настоящих правил
- 1.4. «Дорожно-транспортное происшествие» - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства Клиента или с его участием, при котором погибли или пострадали люди, повреждено транспортное средство Клиента, причинён иной материальный ущерб Клиенту и его автомобилю.
- 1.5. Правила дорожного движения – утвержденные Постановлением Правительства РФ №1090 от 23.10.1993 г. «Правила дорожного движения» (вместе с "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения").
- 1.6. ОСАГО - договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- 1.7. КАСКО – договор страхования автомобилей от ущерба, хищения или угона.
- 1.8. Оператор – сотрудник Исполнителя или привлекаемое им третье лицо, в обязанности которого входит предоставление телефонных консультаций в режиме реального времени, по вопросам, предусмотренными настоящими правилами.
- 1.9. Оказание услуг Исполнителем – предоставление услуг Клиенту, в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.10. Агент Исполнителя – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший агентский договор, или иной договор с Исполнителем, реализующий Карты физическим лицам.
- 1.11. Реализация Карт – совокупность действий Агента Исполнителя, связанная с продажей Карты третьим лицам, передачей Карты, формированием и передачей соответствующих документов.
- 1.12. «Договор» – договор о приобретении Карты «RED CARD LIGHT», предоставляющей Клиенту право получать по требованию услуги, указанные в п. 2.1.1.– 2.1.2 настоящих правил, заключаемый путем акцептирования Клиентом настоящей публичной оферты.
- 1.13. «Клиент» – лицо, приобретшее Карту «RED CARD LIGHT».

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение приобрести Карту «RED CARD LIGHT», предоставляющую Клиенту право воспользоваться услугами, указанными в 2.1.1. и 2.1.2. настоящих правил.
 - 2.1.1. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты предоставляет Клиенту право доступа к Материалам, размещенным на сайте www.nwlcompany.ru.
 - 2.1.2. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту устные правовые консультации, предусмотренные настоящими правилами.
 - 2.1.3. Консультирование Клиента производится в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими правилами.

3. Вступление договора в силу. Срок действия договора.

- 3.1. Договор считается заключенным с момента приобретения (100% оплаты) Карты, подписания заявления о присоединении и действует в течение срока, указанного в заявлении о присоединении к правилам публичной оферты.
- 3.2. Обязанности Исполнителя по оказанию услуг, указанных в п. 2.1.1. и 2.1.2. возникают с момента заключения Договора.

4. Порядок и правила оказания услуг

- 4.1. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю за консультацией / оставить заявку для получения консультации или иной услугой способами, предусмотренными настоящими правилами.
- 4.2. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по «Автовопросу» в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия карты по специальному телефону: 8 800 500-35-43
- 4.2.1. Консультация по «Автовопросу» предоставляется Клиенту в режиме реального времени с учетом загруженности Операторов.
- 4.2.2. При обращении по телефону или посредством электронной почты, Клиент обязан указать свои фамилию имя отчество, номер Карты, актуальный номер телефона для обратной связи, в противном случае заявка не будет обработана Исполнителем.
- 4.2.3. Исполнитель предоставляет Клиенту, право изучать, копировать Материалы при условии обязательного указания источника / автора. Исполнитель предоставляет доступ к Материалам путем предоставления Клиенту уникального пароля, используемого для доступа в раздел «Материалы» сайта: www.nwlcompany.ru.
- 4.2.4. Исполнитель своими силами / силами третьих лиц осуществляет техническую поддержку пользователей сайта. Клиент вправе по рабочим дням с 10:00 до 19:00 связываться со службой поддержки сайта посредством направления электронного письма по адресу: info@nwlcompany.ru. Расходы на техническую поддержку сайта, а также на предоставление Клиенту доступа к сайту включены в стоимость оказания Клиенту услуг (п.6.1. Настоящей оферты) и дополнительной оплате Клиентом не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Клиента

- 5.1.1. Клиент вправе требовать выдачу Карты, при условии оплаты полной стоимости услуг Исполнителя.
- 5.1.2. Клиент вправе начать пользоваться всеми услугами, предусмотренными настоящими правилами сразу после приобретения Карты.
- 5.1.3. Клиент вправе получать от Исполнителя в неограниченном количестве консультационные услуги в период действия Карты по Автовопросам:
 - 5.1.3.1. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при его участии в дорожно-транспортном происшествии.
 - 5.1.3.2. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при общении с должностными лицами органов внутренних дел, осуществляющих контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения.
 - 5.1.3.3. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей в случаях угона и задержания (эвакуации) его транспортного средства.
 - 5.1.3.4. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при обращении в страховую компанию по вопросам страховых выплат по договорам ОСАГО и КАСКО.
 - 5.1.3.5. Разъяснения Клиенту норм Кодекса об Административных правонарушениях, предусматривающих ответственность за нарушение Клиентом Правил дорожного движения.
 - 5.1.3.6. Подбора на наиболее выгодных и удобных для Клиента условиях организаций, оказывающих услуги по оценке стоимости восстановительного ремонта автомобиля, а также по ремонту автомобиля Клиента.
- 5.1.4. Клиент вправе пользоваться всеми доступными на сайте Материалами.
- 5.1.5. Клиент вправе обращаться с заявкой для получения материалов, перемещенных в архив сайта.
- 5.1.6. Порядка и стоимости приобретения Карты.

5.2. **Обязанности Клиента**

- 5.2.1. При обращении к Исполнителю (Оператору), по Автовопросу Клиент обязан сообщить информацию, позволяющую идентифицировать его личность, а именно: сообщить фамилию имя отчество, номер карты, актуальный номер телефона, используемый для обратной связи с Клиентом, при необходимости.
- 5.2.2. Клиент обязан использовать Карту лично. Передача Карты от Клиента третьим лицам с целью получения консультационных услуг не допускается.
- 5.2.3. В случае обращения за консультацией, Клиент обязан отвечать на задаваемые Оператором вопросы. В случае отказа ответить на вопрос / предоставить достоверную информацию Оператор вправе прекратить консультацию.

5.3. **Права Исполнителя**

- 5.3.1. Исполнитель вправе оказывать услуги Клиенту путем привлечения третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качество услуг, оказываемых Клиенту, третьим лицом. Привлечение Исполнителем третьих лиц производится силами и за счет Исполнителя.
- 5.3.2. Исполнитель вправе требовать от Клиента предоставления полной и достоверной информации.
- 5.3.3. При обращении Клиента за консультацией Исполнитель вправе задавать Клиенту дополнительные вопросы.

5.4. **Обязанности Исполнителя**

- 5.4.1. Предоставить специальный пароль Клиенту для доступа к Материалам.
- 5.4.2. Оказывать техническую поддержку Клиенту.
- 5.4.3. По требованию клиента оказывать услуги, указанные в п. 2.1.2., настоящих правил.
- 5.4.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента.
- 5.4.5. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания каждого года возмездного периода их оказания от Клиента не поступило никаких письменных претензий относительно их объема и качества.

6. **Финансовые обязательства**

- 6.1. Стоимость Карты рассчитывается по следующей формуле:
Шесть тысяч рублей умноженные на количество лет действия Договора, указанное в п.3 подписанного Клиентом Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг.
Стоимость Карты состоит из следующего:
 - Неограниченные устные консультации по Автовопросам из расчета стоимости консультаций двадцать рублей за один месяц оказания консультаций.
 - Доступ к Материалам, обслуживание аккаунта Клиента.
- 6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг не облагается НДС в соответствии со ст. 346 НК РФ.
- 6.3. Стоимость услуг, указанных в п. 6.1. является рекомендованной (базовой). По соглашению между Исполнителем и Агентами Исполнителя, последние вправе на свое усмотрение и на своих условиях предоставлять «специальную скидку» Клиентам, акцептовавшим настоящую публичную оферту, способом, предусмотренным настоящими правилами.
- 6.3.1. В случае предоставления «специальной скидки», стоимость услуг Исполнителя уменьшается пропорционально уменьшению стоимости Карты.
- 6.4. Клиент оплачивает услуги Исполнителя (Карту) способом, предусмотренным Агентом Исполнителя: путем внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя / Исполнителя.
- 6.5. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя (Карты), считаются выполненными с момента перечисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя или в момент внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя / Исполнителя.
- 6.6. Валюта исполнения финансовых обязательств: российский рубль.

7. **Ответственность сторон**

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения спора, применение претензионного порядка разрешения спора является обязательным для сторон настоящего договора.
- 7.3. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней.
- 7.4. В случае если спорная ситуация не была урегулирована путем претензионной переписки, стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Прекращение отношений

- 8.1. Клиент вправе расторгнуть Договор с Исполнителем в одностороннем досудебном порядке, предварительно уведомив Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по расторгаемому договору. При этом фактически понесенными расходами Исполнителя являются расходы, в том числе связанные с техническим обслуживанием, привлечением третьих лиц для оказания услуг. Совершая акцепт правил настоящей оферты, Клиент подтверждает, что ему известно о том, что расходы, понесенные Исполнителем, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящими правилами, составляют 85% от стоимости Договора. При расторжении Договора, Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского Договора, а так же посредством привлечения третьих лиц.
- 8.2. Договор считается расторгнутым:
 - с момента получения стороной соответствующего уведомления
 - с момента вступления в силу соответствующего соглашения о расторжении Договора, подписанного Исполнителем и Клиентом.
 - в иных случаях прямо предусмотренных законом.
- 8.3. Уведомление о расторжении Договора должно быть сделано в письменном виде и направлено Исполнителю по юридическому адресу. Соглашение о расторжении Договора заключается в письменном виде, направляется Исполнителю по юридическому адресу, иным способом согласованным Сторонами. Во всех случаях при расторжении договора, Клиенту возвращается до 15% стоимости Карты. Для возврата денежных средств, Клиент предоставляет доказательство оплаты карты, ксерокопию своего паспорта, реквизиты банковского счета для возврата денежных средств, соответствующее заявление.
- 8.4. При расторжении договора, Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных расходов в течение 10 календарных дней.

9. Прочие условия

- 9.1. Акцепт правил настоящей оферты должен быть полным и безоговорочным.
- 9.2. Акцепт правил настоящей оферты может быть сделан как путем подписания заявления о присоединении к правилам оферты, так и иными конклюдентными действиями, в том числе перечисленными в статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.3. Совершая акцепт, Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Агентам Исполнителя, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение).
- 9.4. Пароль для входа в раздел Материалы предоставляется Клиенту Агентом, осуществляющим продажу Карты / помещается в специальный конверт с Картой. Пароль предоставляется Клиенту один раз и используется им бессрочно.
- 9.5. Услуги, указанные в п. 2.1.1., оказываются Исполнителем по принципу исполнения абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ.

- 9.6. Утеря, повреждение, неполучение карты не является препятствием для оказания услуг по настоящему Договору.
- 9.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей оферты.
- 9.8. В случае изменения Исполнителем правил оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, указанном в тексте настоящих правил, или в иной срок определенный Исполнителем.
- 9.9. Срок действия Карты не приостанавливается.

Приложение № 1 «Материалы»
к Правилам публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью
«Северо-Западная Юридическая компания» № 1 «RED CARD LIGHT» от «01» сентября 2016 г.

Раздел «материалы» представляет собой совокупность юридических статей на различную правовую тематику. Основная цель создания данного раздела – широкое информирование обладателей Карт о пределах осуществления прав, способах защиты прав, анализ и разъяснение сложных правовых ситуаций. Информация в разделе материалы обновляется регулярно. В период обновления (технических работ) допускается временное отсутствие доступа к данному разделу.

Лицо, приобретающее Карту «RED CARD LIGHT», получает доступ ко всем статьям, за исключением тех, что были перемещены в архив сайта. В Архив сайта перемещаются статьи, утратившие свою актуальность, в связи с изменением законодательства или правоприменительной практики.

В разделе материалы размещаются статьи лиц имеющих высшее юридическое образование, подтвержденный опыт работы по юридической профессии. В случае если статья носит относится к анализу определенного судебного спора, выводы, содержащиеся в такой статье, могут не распространяться на иные аналогичные ситуации, так как судебная практика по многим вопросам разнонаправлена.

Техническая поддержка раздела осуществляет поддержку сервисов, объединённых названием «материалы» обрабатывает запросы на предоставление материалов, перемещенных в архив.
